



ALGEMENE VOORWAARDEN

ART. 1. DEFINITIES

Behandelaar: Moved by Inge. Opdrachtgever: de cliënt die voor een sessie of aankoop van een product bij Moved by Inge komt.

ART. 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen, aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de behandelaar van Moved by Inge en de opdrachtgever.

ART. 3. UITVOERING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand door het accepteren van deze voorwaarden bij de aankoop van een product of het maken van een afspraak voor een individueel traject en daarbij het volledig invullen van het intakeformulier. De overeenkomst kan dan uit één sessie of meerdere sessies bestaan.
2. De behandelaar zal de sessies naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de sessie tijdig en naar waarheid aan de behandelaar worden medegedeeld.
4. De behandelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Alle verstrekte materialen die als ondersteuning en support van de sessie worden aangeboden worden beschouwd als intellectueel eigendom van Moved by Inge en mogen op geen enkele wijze worden gereproduceerd, verkocht of verspreid.
6. Bestellingen van producten, zoals boeken en creaties worden zo spoedig mogelijk verzonden. Houd rekening dat dit 5 werkdagen kan bevatten i.v.m. de verwerking van de bestelling. Creaties worden per aangetekende post als pakket verstuurd. Boeken worden als brievenbuspakket verstuurd.

ART. 4. GEHEIMHOUDING

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

ART. 5. KLACHTEN

Opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de behandelaar, bij gebreke waarvan het recht van opdrachtgever om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt. Klachten over aangekochte producten dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk gemeld te worden.

ART. 6. BETALING

Betaling geschied vooraf aan de behandeling m.b.t. de individuele trajecten. Na het inplannen van de sessie wordt de factuur toegestuurd. Dit heeft voornamelijk te maken met commitment voor de cliënt. Hij/zij gaat door deze verbintenis aan te gaan volledig voor de sessie, waardoor de grootste resultaten behaald worden. Mocht het de cliënt meer ruimte geven, kan ook afgesproken worden dat de factuur voor de trajecten opgesplitst wordt in 3 of 5 facturen.

Betaling voor deelname aan retreats, online-modules en overige producten geschiedt tevens vooraf aan het ontvangen van de dienst of het product.

ART. 7. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van de behandelaar voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van de sessie of tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt.
2. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de behandelaar is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
3. De behandelaar geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen. De behandelaar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder is begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de behandelaar aansprakelijk wil stellen.
5. Ga bij medische klachten altijd eerst naar uw huisarts of specialist.
6. Wijzig nooit de medicatie van huisarts of specialist zonder overleg met deze arts.
7. Moved by Inge is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen in en rondom het pand en tijdens activiteiten buiten de deur van de door Moved by Inge gehuurde ruimte of eigen praktijkruimte.
8. Moved by Inge stelt zich niet aansprakelijk voor blessures, ongelukken of schade (zowel lichamelijk als materieel) opgelopen tijdens het aanbod. Deelname aan het aanbod van Moved by Inge, activiteiten binnen en buiten het gehuurde pand of eigen praktijkruimte en het verblijf in en rondom deze ruimte door moved by Inge, geschiedt geheel op eigen risico.

ART. 8. ANNULERINGEN

1. Annuleringen van afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
2. Vervanging door een ander persoon is niet mogelijk.
3. Bij annulering vindt er geen restitutie plaats. De afspraak m.b.t. een individueel traject wordt opnieuw ingepland. Deelname aan een ingekochte retreat kan worden verschoven naar het eerstvolgende zelfde retreat of de toegang kan worden overgedragen aan een ander persoon (stuur een mail naar info@movedbyinge.com).
4. De behandelaar is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit zal hij eveneens uiterlijk 24 uur voor de afspraak kenbaar maken. Voorts is de behandelaar bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de behandelaar/therapeut kan

worden geleverd.

ART. 9. RETOURNEREN

Producten zoals boeken en creaties kunnen binnen 5 werkdagen geretourneerd worden. Het product dient onbeschadigd en – indien redelijkerwijs mogelijk- in de originele verpakking retour gezonden worden. Alle artikelen worden bij ontvangst hierop gecontroleerd. Bij retourzending van beschadigde producten, kunnen de kosten van het product niet teruggegeven worden. Is een artikel niet naar wens of zou je iets anders willen ontvangen, neem dan contact op: info@movedbyinge.com. Zodra retourkosten betaald dienen te worden, zijn deze voor rekening van de klant.

ART.10. TARIEF

De tarieven zijn inclusief BTW.

ART. 11. RESPONS VIA E-MAIL OF TELEFOON

1. De behandelaar zal naar beste kunnen binnen 72 uur antwoord geven op een door de cliënt gestuurde e-mail, ingesproken voicemail of andere manier van contact opname.
2. De behandelaar biedt geen garantie voor onmiddellijke respons op een bericht van de cliënt, middels welke manier van communicatie dan ook.

ART.12. GESCHILLEN

Op de dienstverlening van de behandelaar is het Nederlands recht van toepassing. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de behandelaar die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd in de vestigingsplaats van de behandelaar, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.